



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Aix-en-Provence, le 3 janvier 2017

Logistique urbaine, livraison du dernier kilomètre

INNOVATION

Colis Privé expérimente la « boîte à colis » connectée !

Colis Privé teste une solution inédite de dépôt de colis au domicile des particuliers destinataires : des « boîtes à colis » connectées qui permettent à la fois le dépôt des colis par les messagers Colis Privé et leur retrait par leurs destinataires, à toute heure et 7 jours sur 7.

Certains colis n'entrent pas en boîtes aux lettres et ne peuvent pas être remis à un tiers. Dans ce cas, le livreur repart avec le colis bien souvent très attendu. Les démarches à suivre et le temps d'attente représentent alors une contrainte pour le client.

Fort de ce constat, apporter une solution afin d'améliorer l'expérience client est l'une des priorités du service innovation de Colis Privé. C'est donc dans ce contexte que Colis Privé expérimente actuellement dans plusieurs quartiers résidentiels de la banlieue ouest parisienne, des boîtes à colis.

Pour cette expérimentation, Colis Privé a choisi la solution « **PackBox** » de l'entreprise belge ParcelHome, fondée en 2013 et aujourd'hui **leader mondial** des **boîtes** aux lettres **intelligentes**.

Comment ça marche ?

Les boîtes à colis sont situées devant les habitations. Le livreur ouvre la boîte à colis grâce à un badge et y dépose le colis. La boîte enregistre alors la livraison et le poids du colis et prévient le destinataire par SMS. Muni de son smartphone, le destinataire ouvre la boîte et récupère son colis.

Cette **traçabilité garantit** la **sécurité** de la livraison et du parcours du colis dans son intégralité. La boîte est **inviolable**. Sa taille lui permet de recevoir **96%** des colis habituellement distribués. La boîte peut également servir pour le renvoi des colis.

Eric Paumier, Président de Colis Privé déclare : « *Ce test fait partie des projets innovants de Colis Privé pour rendre toujours plus fluide et plus efficace la livraison de colis en zone urbaine et, par*



CONTACT PRESSE
Agence Aromates
Stéphanie LEFEBVRE
01 46 99 10 83
slefebvre@aromates.fr



la même occasion améliorer l'expérience client. Chez Colis Privé, nous avons l'ambition de mettre à profit les innovations que porte la vague de l'internet des objets au bénéfice des e-commerçants et de leurs clients. Dans le même temps ces innovations participent à diminuer l'empreinte environnementale de nos livraisons.»



A propos de Colis Privé - www.colisprive.fr

Colis Privé est le spécialiste de la livraison de colis au domicile et proche domicile. En 2016 Colis Privé, emploie près de 500 collaborateurs, et distribue plus de 35 millions de colis à travers son réseau de 2000 livreurs de proximité, assurant le maillage de tout le territoire national grâce à ses trois hubs et 21 agences régionales réparties de façon homogène sur tout le territoire. Partenaire de 9 000 relais, Colis Privé s'inscrit également dans une logique de proximité en permettant aux destinataires de récupérer leur colis au plus près de chez eux. Les plus grands acteurs du e-commerce ont choisi Colis Privé pour la qualité de ses prestations, sa flexibilité et ses services innovants. Depuis le 1^{er} janvier 2013, Colis Privé met mensuellement à disposition du public le résultat des mesures de sa qualité de service.



A propos de ParcelHome

ParcelHome est une entreprise belge. Plus d'info : <https://www.parcelhome.com/fr-fr/>

Fondée en 2013, ParcelHome est un leader mondial dans la gestion et la production de boîtes aux lettres individuelles intelligentes. ParcelHome est spécialisée dans les systèmes de gestion de code d'accès dynamiques sécurisés ainsi que la gestion des interfaces utilisateurs avec applications mobiles et tags NFC. (source SIBCO) Ses systèmes sont déployés en Belgique et en cours de déploiement ailleurs en Europe.



CONTACT PRESSE
Agence Aromates
Stéphanie LEFEBVRE
01 46 99 10 83
slefebvre@aromates.fr