



Communiqué de presse

Aix-en-Provence, le 21 Septembre 2017

## ***Colis Privé en route vers la livraison en 24h !***

**Dans un contexte de croissance rapide de ses marchés et pour anticiper les nouvelles demandes de ses clients chargeurs, Colis Privé, spécialiste de la livraison de colis au domicile et proche domicile du particulier, annonce la transformation de son outil industriel et la densification de sa présence territoriale. Des investissements qui s'inscrivent dans la logique des synergies consécutives au récent rapprochement avec Adrexo, dans la poursuite de la politique d'amélioration continue de sa qualité de service et de l'objectif d'une livraison en 24h.**

### **Une densification massive du réseau d'agences**

Consécutivement à son rapprochement avec Adrexo, en passant **de 21 à 100 agences, Colis Privé devient le 1<sup>er</sup> réseau Privé de distribution de colis de France.** Une présence territoriale considérablement accrue qui permettra à Colis Privé d'optimiser sensiblement les performances de sa chaîne logistique avec un impact positif sur sa productivité et donc de ses délais de livraison. Ainsi, Colis Privé prévoit de passer du taux actuel de **50% de couverture du territoire en 24h à 70% d'ici à fin 2018.** Et, pour les livraisons en 48h, passer de 76% à 90% de taux de couverture d'ici à fin 2018.

### **Une modernisation sans précédent de l'outil industriel**

Dans ce contexte de refonte de son organisation logistique, Colis Privé a investi dans de nouvelles machines de tri installées dans ses trois plateformes nationales de référence. Des machines capables de trier les colis vers plus de 150 directions et donc d'alimenter les 100 agences de Colis Privé avec une **cadence de tri en hausse, passant de 5 500 à 8 500 colis/heure.**

Un gain de productivité et de temps qui permet à Colis Privé de proposer l'offre de livraison en 24h sur une plus grande partie du territoire dont l'ensemble des grandes



CONTACT PRESSE  
Agence Aromates  
Stéphanie LEFEVBRE  
01 46 99 10 83  
slefevre@aromates.fr



agglomérations.

## **Des outils numériques connectés pour équiper les livreurs sous-traitants**

Le quotidien des livreurs a été repensé, facilité et amélioré. En effet, depuis début septembre, ces derniers sont formés à l'utilisation d'un tout nouvel outil doté d'applications qui visent à améliorer la productivité des tournées. Ce sont ainsi 4 000 nouveaux terminaux qui sont actuellement déployés dans le réseau. A l'issue de ce déploiement, c'est 100% du parc de PDA dédiés à la livraison qui aura été remplacé.

Les applications du PDA embarquent :

- Un **optimisateur de tournée** qui propose d'ordonnancer les colis en proposant une optimisation en temps et en distance, en tenant compte des horaires d'ouverture des relais.
- Un **optimisateur de trajet** qui tient le livreur informé en temps réel des aléas de la circulation et des contraintes géographiques pour une réduction des retards et déplacements inutiles.
- Le « **Click to Call** », une touche qui permet au livreur de joindre le destinataire d'un colis sans avoir à rechercher et composer son numéro de téléphone.
- Une **géolocalisation des colis**, qui permet de savoir de manière précise où les colis ont été scannés : une traçabilité fiable en temps réel qui offrira également au consommateur la possibilité de suivre l'avancement de sa livraison.

Rachid, livreur sous-traitant Colis Privé : *« Avec le nouveau PDA, il suffit d'un seul clic pour ordonner et générer un trajet de livraison optimisé. Ce qui nous fait gagner du temps, comparé à l'ancien PDA, lors de la distribution des colis. »*

Jean-Philippe Bergougnoux, directeur général de Colis Privé : *« Nous sommes fiers d'avoir déployé ce qui est pour nous tous, un nouvel outil de travail au service de la performance de nos équipes et de l'amélioration continue de la qualité de nos services. »*



CONTACT PRESSE  
Agence Aromates  
Stéphanie LEFEBVRE  
01 46 99 10 83  
slefevre@aromates.fr



**A propos de Colis Privé - [www.colisprive.fr](http://www.colisprive.fr)**

Colis Privé est le spécialiste de la livraison de colis au domicile et proche domicile (relais et consignes automatiques). En 2017 Colis Privé, emploie plus de 500 collaborateurs, et distribue plus de 37 millions de colis à travers son réseau de 2000 livreurs de proximité, assurant le maillage de tout le territoire national. Colis Privé est doté de trois hubs et 21 agences régionales réparties de façon homogène sur tout le territoire. Partenaire de 4000 relais et plus de 1000 consignes abricolis, Colis Privé s'inscrit également dans une logique de proximité en permettant aux destinataires de récupérer leur colis au plus près de chez eux. Les plus grands acteurs du e-commerce ont choisi Colis Privé pour la qualité de ses prestations, sa flexibilité et ses services innovants. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, Colis Privé met mensuellement à disposition du public le résultat des mesures de sa qualité de service.



CONTACT PRESSE  
Agence Aromates  
Stéphanie LEFEVBRE  
01 46 99 10 83  
[slefevre@aromates.fr](mailto:slefevre@aromates.fr)