



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Aix-en-Provence, le 14 septembre 2017

Logistique pour le e-commerce

Colis Privé fait désormais partie de la librairie de transporteurs de MetaPack

Colis Privé a été intégré à la solution de MetaPack, leader des solutions de gestion des services de livraison à destination des e-commerçants dans le monde, renforçant ainsi ses services pour mieux répondre aux attentes de ses clients livrant en France. Ce partenariat permettra aux plus gros distributeurs et aux plus grandes marques de proposer les services et options de livraison de Colis Privé.

Avec près de 200 000 colis livrés quotidiennement, Colis privé est le leader privé de la distribution de colis au domicile et proche domicile du particulier.

Colis Privé complètera ainsi l'offre de MetaPack avec l'excellence reconnue de ses services et la qualité de l'expérience de livraison offerte aux e-consommateurs français.

Grâce à ce partenariat, les clients-chargeurs de MetaPack pourront dorénavant utiliser les services de Colis Privé simplement, en toute transparence et avec une parfaite visibilité sur leurs performances.

A l'ère de la globalisation et en rejoignant le réseau des transporteurs partenaires de MetaPack, Colis Privé franchit une nouvelle étape dans sa croissance avec l'accès à une clientèle constituée des plus grandes marques et des plus gros distributeurs mondiaux désireux de livrer des consommateurs en France.



CONTACT PRESSE
Agence Aromates
Stéphanie LEFEBVRE
01 46 99 10 83
slefebvre@aromates.fr



« La livraison, véritable outil marketing, a un impact direct sur les indicateurs de performance des entreprises, notamment sur la croissance et la fidélisation client. Aussi, nous accordons une importance particulière aux informations de qualité de service. » déclare Simon Croft, Carrier Services Director.

Jean Philippe Bergougnoux, président directeur général de Colis Privé ajoute : « Nous sommes fiers d'avoir été choisis pour être partenaire de MetaPack. Ce choix nous conforte dans notre stratégie basée sur la recherche permanente et à tous les niveaux de la meilleure qualité de service ».



A propos de Colis Privé - www.colisprive.fr

Colis Privé est le spécialiste de la livraison de colis au domicile et proche domicile. En 2016 Colis Privé, emploie près de 500 collaborateurs, et distribue plus de 37 millions de colis à travers son réseau de 2000 livreurs de proximité, assurant le maillage de tout le territoire nationale grâce à ses trois hubs et 21 agences spécialisées réparties de façon homogène sur tout le territoire. Partenaire de 4000 relais et plus de 1000 consignes abricolis, Colis Privé s'inscrit également dans une logique de proximité en permettant aux destinataires de récupérer leur colis au plus près de chez eux. Les plus grands acteurs du e-commerce ont choisi Colis Privé pour la qualité de ses prestations, sa flexibilité et ses services innovants. Depuis le 1^{er} janvier 2013, Colis Privé met mensuellement à disposition du public le résultat des mesures de sa qualité de service.



A propos de MetaPack

Fondé en 1999, MetaPack aide les acteurs du e-commerce et de la distribution à répondre aux nouvelles exigences des consommateurs, tout en maintenant et optimisant leur efficacité opérationnelle. La solution SaaS de MetaPack propose un large éventail de services personnalisés de livraison, de suivi de bout en bout des commandes et de modalités simplifiées de retour, fort de son catalogue de 300 transporteurs et de 2500 services disponibles dans plus de 200 pays. Grâce à MetaPack, plus de 500 millions de colis sont envoyés chaque année à travers le monde par les plus grands noms du e-commerce tels que Asos, El Corte Inglés, L'Occitane, Lush, Marks & Spencer, Speedo, Ted Baker et Tesco. Pour plus d'informations : www.metapack.com



CONTACT PRESSE
Agence Aromates
Stéphanie LEFEBVRE
01 46 99 10 83
slefebvre@aromates.fr