



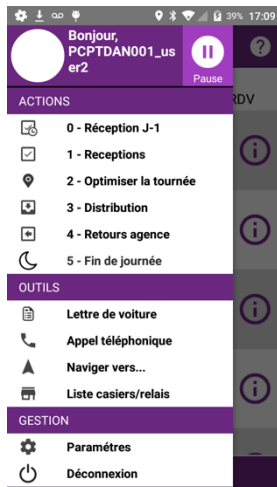
Cas client

Danem digitalise les activités de livraison et de traçabilité de Colis Privé

Pour la deuxième fois consécutive, le spécialiste français de la livraison de colis à domicile Colis Privé renouvelle son engagement avec Danem, expert en solutions applicatives pour terminaux mobiles. Colis Privé utilise depuis 8 ans une solution applicative en mode SaaS, créée sur mesure par Danem.

Avec 500 salariés et un chiffre d'affaires de 150 millions d'euros en 2017, Colis Privé gère chaque année, en 24h à 48h, la livraison de 41 millions de colis du segment 0 à 30 kilos via son réseau d'agences dans toute la France. La société ambitionne de livrer 45 millions de colis l'an prochain avec la livraison en 24h sur tout son réseau comme priorité. Pour cela, elle doit se doter des dernières technologies à sa disposition.

Le défi de la digitalisation



Les 2500 chauffeurs-livreurs Colis Privé utilisent quotidiennement Distributor, la solution applicative de traçabilité de colis de Danem, sur leur PDA (Assistant Numérique Personnel).

« Nous avons demandé à Danem de faire évoluer sa solution Distributor pour accélérer la digitalisation de notre activité, mais aussi pour qu'elle soit encore plus ergonomique et apporte un meilleur service et confort aux livreurs finaux des colis. Même un chauffeur-livreur sans connaissance du secteur de livraison doit pouvoir être suffisamment guidé par le PDA pour que sa tournée de livraison soit ordonnancée et son temps de travail optimisé », explique Jean-Philippe Bergougnot, Président de Colis Privé.

Un déploiement rapide et efficace

Colis Privé a renouvelé la totalité de son parc de PDA endurcis au cours de l'été 2017. En deux mois, les 4 000 nouveaux terminaux répartis entre les 500 à 600 entreprises sous-traitantes des derniers kilomètres de livraison et le stock central situé dans les locaux de Danem ont été équipés de la dernière version de la solution *Distributor* de Danem qui permet notamment d'assurer :

- La gestion de tournées distributeurs par adresse avec optimisation ou non de trajet,
- Un guidage GPS (via Osmand ou Maps.me),
- La preuve de livraison,
- Une aide utilisateur interactive,
- La gestion de réception anticipée à J-1.



A noter également, le chauffeur-livreur peut via l'application contacter par téléphone le destinataire du colis en cas d'absence et convenir d'une livraison en point relais, chez un tiers de confiance ou reprogrammer la livraison, par exemple.

Les perspectives à venir

Au cours des quatre prochaines années, Danem va continuer d'accompagner Colis Privé dans la digitalisation de ses processus et renforcer les services associés. La hotline de premier niveau sera dorénavant entièrement gérée par Danem. Celle-ci compte cinq collaborateurs dédiés, ce qui permet aux livreurs qui rencontrent des problèmes techniques d'être pris en charge sur une plus grande amplitude horaire, allant de 6h00 du matin à 20h30.

« Nous aurions pu rechercher un fournisseur qui nous offre le même type de service, une solution évolutive et sur mesure, de la disponibilité et de l'écoute, mais nous avons déjà tout cela avec Danem. Il n'y a donc pas de raison de changer. Nous sommes satisfaits d'une relation de confiance basée sur le long terme », conclut Jean-Philippe Bergougnoux.

A propos de Colis Privé

N°1 privé de la livraison auprès des particuliers, Colis Privé s'apprête à livrer **45 millions** de clients en 2018. Expert de la livraison en **24H ou 48H**, Colis Privé s'appuie sur un réseau composé de 3 hubs nationaux, 80 agences régionales et plus de 2500 livreurs tous rigoureusement formés aux process exclusifs développés par l'entreprise. L'enchantement de ses clients, la qualité de service et la couverture territoriale sont les priorités stratégiques du spécialiste de la livraison. Construit autour d'un plan de développement ambitieux répondant aux enjeux du e-commerce, Colis Privé affiche une augmentation de 20% de sa croissance en volume chaque année. Colis Privé est une filiale de Hopps Group, holding spécialisée dans la e-logistique, composée de plus de 22000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires consolidé de 450 millions d'euros en 2017 et un prévisionnel de 600 millions en 2018.

A propos de Danem

Depuis 1996, **Danem** est le spécialiste des solutions et applications professionnelles nomades. Véritable pionnier français de la mobilité informatique, l'éditeur conçoit et commercialise des solutions de mobilité pour le personnel itinérant afin d'optimiser la relation avec les clients, les équipes terrain et le siège. Plus de 300 entreprises et plus de 10 000 personnes utilisent quotidiennement les solutions logicielles et matérielles complètes de l'entreprise francilienne. A travers ses applications métiers, Danem propose des solutions de prise de commande, traçabilité de colis, interventions ou maintenance sur site,



préparation de commande en entrepôt, relevés linéaires ou encore la vente en laisser sur place.

Danem est certifiée à la norme ISO9001 depuis 2015, labellisée E-RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) depuis 2016 et a remporté le Trophée de la "Performance Commerciale" en 2017.

En 2017 Danem réalise un chiffre d'affaires de 2 millions d'euros, compte 24 salariés dont 12 développeurs et est implanté sur le marché marocain, algérien, tunisien et allemand.

Pour en savoir plus : www.danem.com